

## Société Anonyme

filiale à 100% de Crédit Agricole S.A.  
Créée en avril 2010, issue de la fusion  
de Sofinco et Finaref.

**Président du C.A.** : Jean-Yves Hocher  
**Directeur Général** : Philippe Dumont  
**Directeur des Ressources Humaines** : Véronique  
Goutelle

### Directeurs Généraux Adjointes :

Opérations et Finances : Bernard Noël  
Activités France Vente Directe, Auto / EM et Banque :  
César Paiva  
Activités France Partenariats, Courtage  
et Assurance : Sylvie Robin-Romet  
Crédit et Affaires Générales : Guiral de Raffin  
International : Alain Breuils  
Conseiller du Directeur Général : Christophe Grave

## Présents dans 21 pays,

Nous réalisons plus des 2/3 de notre chiffre d'affaires à  
l'international.

## Nous couvrons tous les métiers du crédit à la consommation :

**la vente directe,**  
**le financement sur le lieu de vente** (équipement de la  
maison, marché des véhicules,...),  
**les partenariats** avec de grandes enseignes de la  
distribution, et des institutionnels ; filiale du Crédit  
Agricole, nous partageons avec les réseaux bancaires  
du Groupe nos compétences pour développer leur  
activité de crédit à la consommation.  
**l'assurance**  
**le courtage**

## Pionnier sur internet

Dès la fin des années 1990, Crédit Agricole Consumer  
Finance a relevé le défi de l'Internet : lancement en  
1997 du premier site de distribution en ligne de crédit à  
la consommation, lancement en 2001 de la première  
application de préacceptation en ligne, lancement en  
2006 de ReceiveAndPay, lancement en 2007 de la  
signature électronique.

## Chiffres clés 2009

**Encours gérés** (France et International) :  
75,8 Md€  
**Part de Marché** : 19,2% (ASF)  
**Effectif France**: 4.100 collaborateurs  
**Nb de clients** : 26,5 Millions

## Coordonnées

**Direction et Gestion**  
Rue du Bois Sauvage  
91038 Evry cedex

### Siège social

CA Consumer Finance  
128-130 Boulevard Raspail  
75006 Paris

## Contacts presse

Directeur Communication Externe :  
Nicolas Pécourt : 01 60 76 88 17

Chargés de Communication Externe :  
Alexandre Barat : 01 60 76 93 99  
Fanny Lagier : 01 60 76 88 60

[presse@ca-cf.fr](mailto:presse@ca-cf.fr)